Hotels, Lodging, and Short-Term Rentals FAQs	होटल, लॉज, और अल्पकालिक रेंटल से संबंधित बहुधा पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)
What are hotels and short-term rentals doing to slow the spread of COVID-19?	**कोविड-19 (COVID-19) के प्रसार को धीमा करने के लिए होटल और अल्पकालिक रेंटल क्या कर रहे हैं?**
Hotels and short-term rentals are required to ensure that guests and staff follow all public health protocols, including practicing physical distancing, wearing cloth face coverings and following infection control practices.	होटलों और अल्पकालिक रेंटलों के लिए यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि अतिथि और स्टाफ़ सार्वजनिक स्वास्थ्य के सभी प्रोटोकॉल्स का पालन करें, जिनमें शारीरिक दूरी का पालन करना, फ़ेस कवर पहनना और संक्रमण नियंत्रण की कार्य प्रणालियों का पालन करना शामिल है।
What are the disinfecting protocols that need to be followed?	**वे विसंक्रमण प्रोटोकॉल्स क्या हैं जिनका पालन करना आवश्यक है?**
Rooms, including surfaces, electronics and soft furniture, must be cleaned thoroughly after each stay using approved Environmental Protection Agency (EPA) disinfectants and techniques.	फ़र्श, इलेक्ट्रॉनिक वस्तुएँ और नर्म फ़र्नीचर सहित कमरों को भी हर ठहराव के बाद पर्यावरणीय सुरक्षा अभिकरण (एन्वायरन्मेन्टल प्रोटेक्शन एजेंसी, EPA) द्वारा अनुमोदित विसंक्रामकों (डिसइन्फ़ेक्टेंट) और तकनीकों का उपयोग करके अच्छी तरह साफ़ किया जाना चाहिए।
Are towels and all bedding cleaned between each guest?	**क्या अतिथि के जानें और हर नए अतिथि के ठहरने से पहले तौलियों और समस्त बेडिंग को साफ़ किया जाता है?**
Yes, all linens must be removed after each stay and cleaned in accordance with the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) guidelines.	हाँ, हर ठहराव के बाद समस्त लिनेन को हटा देना चाहिए और उन्हें रोग नियंत्रण एवं रोकथाम केंद्रों (सेंटर्स फ़ॉर डिसीज़ कंट्रोल एंड प्रिवेंशन, CDC) के दिशानिर्देशों के अनुसार साफ़ करना चाहिए।
How often are housekeeping, room delivery and maintenance staff screened for symptoms?	**लक्षणों के लिए कितनी बार हाउसकीपिंग, रूम डिलीवरी और रखरखाव स्टाफ़ की स्क्रीनिंग की जाती है?**
Daily, before the start of their shift. Anyone feeling sick or showing symptoms must stay home.	प्रतिदिन, उनकी शिफ़्ट शुरू होने से पहले। जो भी अस्वस्थ महसूस कर रहा हो या जिसमें भी लक्षण दिख रहे हों उसे घर पर ही रहना चाहिए।
Should hotel staff wear face coverings?	**क्या होटल स्टाफ़ को फ़ेस कवर पहनने चाहिए?**

All staff must be provided face coverings and wear them. In addition, they should use additional protective equipment, such as gloves, when necessary.	समस्त स्टाफ़ को फ़ेस कवर प्रदान करने चाहिए और उन्हें वे पहनने चाहिए। इसके अतिरिक्त, उन्हें आवश्यक होने पर अतिरिक्त सुरक्षा उपकरण, जैसे दस्ताने पहनने चाहिए।
Should guests wear face coverings?	**क्या अतिथियों को फ़ेस कवर पहनने चाहिए?**
Yes, hotel guests should wear face coverings when outside of their rooms in addition to maintaining at least six feet of physical distance.	हाँ, होटल के अतिथियों को अपने कमरों से बाहर रहने के दौरान फ़ेस कवर पहनने चाहिए और साथ ही उन्हें कम-से-कम छः फ़ीट की शारीरिक दूरी भी बनाए रखनी चाहिए।
Are rooms cleaned daily or only at the end of a guest stay?	**क्या कमरों को प्रतिदिन साफ़ किया जाता है या केवल अतिथि के ठहराव के बाद?**
It is up to each hotel/rental property to determine a cleaning schedule. Most hotels offer daily room cleaning.	सफ़ाई की समय-सारणी तय करने का उत्तरदायित्व होटल/रेंटल संपत्ति पर है। अधिकांश होटल कमरों को प्रतिदिन साफ़ करते हैं।
Will the mini bar be available in my room?	**क्या मेरे कमरे में मिनी बार उपलब्ध होगा?**
No.	नहीं।
Will there be an in-room coffee maker available?	**क्या कमरे के अंदर कॉफ़ी मेकर उपलब्ध रहेगा?**
Single-serve coffee makers may be provided with disposable cups, instead of glassware, coffee cups or multi-cup makers.	काँच के बर्तन, कॉफ़ी कप या कई कप कॉफ़ी बनाने वाले कॉफ़ी मेकर की जगह एक सर्विंग वाले कॉफ़ी मेकर और साथ में एक बार उपयोग में आने वाले कप प्रदान किए जा सकते हैं।
Will ice machines be available?	**क्या आइस मशीनें उपलब्ध होंगी?**
No.	नहीं।
Are guest laundry / dry cleaning services available?	**क्या अतिथियों के कपड़े धोने / ड्राई क्लीन करने की सेवाएँ उपलब्ध होंगी?**
Yes, pick-up and delivery should be done with contactless measures in place.	हाँ, कपड़े ले जाने और वापस छोड़ने के कार्य अस्पर्शी उपायों को लागू करके किए जाने चाहिए।
Will in-room information on the facility be available?	**क्या कमरे के अंदर सुविधाओं के बारे में जानकारी उपलब्ध होगी?**
Yes, single use information guides may be made available to guests, but shared	हाँ, अतिथियों के लिए एक बार उपयोग वाली सूचना मार्गदर्शिकाएँ उपलब्ध कराई जा सकती हैं,

items you may have seen before, such as menus, will be removed from rooms.	पर ऐसी साझा वस्तुएँ जो आपको पहले दिखी होंगी, जैसे मेन्यू, कमरों से हटा दी जाएँगी।
How are hotel elevators managed to accommodate physical distancing?	**होटल के एलिवेटरों को शारीरिक दूरी के पालन के लिए किस प्रकार प्रबंधित किया जाता है?**
Elevator capacity is limited to 4 individuals or a family at a time for any elevator that does not allow for 6-foot physical distance between riders. All riders are required to wear cloth face coverings.	ऐसे हर उस एलिवेटर की क्षमता को एक बार में 4 व्यक्तियों या एक परिवार पर सीमित किया गया है जिसमें उपयोक्ताओं के बीच 6-फ़ुट की शारीरिक दूरी संभव नहीं है। सभी उपयोक्ताओं के लिए कपड़े के फ़ेस कवर पहनना आवश्यक है।
Are hotel bars open?	**क्या होटल के बार खुले हैं?**
Bars that serve food are able to open as long as physical distancing measures are in place.	भोजन परोसने वाले बार खुल सकते हैं बशर्ते शारीरिक दूरी के उपाय लागू रहें।
Are hotel fitness centers open?	**क्या होटल के फ़िटनेस केंद्र खुले हैं?**
Fitness centers are allowed to open, but check with each property to determine if they have opened their fitness center.	फ़िटनेस केंद्रों को खोलने की अनुमति है, पर प्रत्येक जगह पता कर लें कि उन्होंने उनका फ़िटनेस केंद्र खोला है या नहीं।
Are hotel business centers open?	**क्या होटल के व्यवसाय केंद्र खुले हैं?**
No, hotel business centers are not open.	नहीं, होटल के व्यवसाय केंद्र खुले नहीं हैं।
Is the spa open?	**क्या स्पा खुला है?**
No.	नहीं।
Can I book an event (conference, wedding, meeting space)?	**क्या मैं कोई आयोजन (सम्मेलन, विवाह, बैठक स्थल) बुक कर सकता/ती हूँ?**
No, gatherings are not permitted.	नहीं, लोगों के एकत्र होने की अनुमति नहीं है।
Are there special ventilation procedures?	**क्या वेंटिलेशन की कोई विशेष कार्यविधियाँ हैं?**
Facilities should consider installing portable high-efficiency air cleaners, upgrading the building's air filters to the highest efficiency possible, and making other modifications to increase the quantity of outside air and ventilation in all offices, guest rooms and other spaces.	इकाइयों को उच्च दक्षता वाले पोर्टेबल एयर क्लीनर लगाने, भवन के एयर फ़िल्टरों को अधिकतम संभव दक्षता पर अपग्रेड करने और सभी कार्यालयों, अतिथि कक्षों और अन्य स्थानों में बाहरी वायु की मात्रा एवं वेंटिलेशन बढ़ाने के लिए अन्य संशोधन करने पर विचार करना चाहिए।

Are valet services operational / recommended?	**क्या अनुचर सेवाएँ प्रचालन में हैं / सुझावित हैं?**
They may operate, but it is up to each hotel to determine if they are offering the service. If they are, physical distancing, face covering and hand washing guidelines should be followed.	वे प्रचालन कर सकती हैं, पर यह तय करना प्रत्येक होटल पर निर्भर करता है कि वह सेवा प्रदान कर रहा है या नहीं। यदि वह यह सेवा प्रस्तुत कर रहा हो, तो शारीरिक दूरी, फ़ेस कवर और हाथ धोने के दिशानिर्देशों का पालन किया जाना चाहिए।
Should I allow the hotel staff to store or handle my luggage?	**क्या मुझे होटल स्टाफ़ को मेरा सामान स्टोर या हैंडल करने देना चाहिए?**
You may. It is recommended staff wear face coverings and gloves. Where possible, baggage deliveries are to be placed in the room by the guest.	आप ऐसा कर सकते हैं। हमारा सुझाव है कि स्टाफ़ फ़ेस कवर और दस्ताने पहने। जहाँ संभव हो वहाँ, सामान को अतिथि द्वारा कमरे में रखा जाना चाहिए।
<u>Short-Term Rentals Unit FAQs</u>	**<u>अल्पकालिक रेंटल यूनिट से संबंधित बहुधा पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)</u>**
Can I use my time-share?	**क्या मैं मेरे समयांश (टाइम-शेयर) का उपयोग कर सकता/ती हूँ?**
Yes, with members of your own household.	हाँ, केवल अपने स्वयं के परिवार के सदस्यों के साथ।
Can I book a VRBO / Airbnb?	**क्या मैं VRBO / Airbnb बुक कर सकता/ती हूँ?**
Yes, with members of your own household.	हाँ, केवल अपने स्वयं के परिवार के सदस्यों के साथ।
What kind of enhanced cleaning practices are required?	**किस प्रकार की परिष्कृत सफ़ाई कार्यप्रथाएं आवश्यक हैं?**
Enhanced cleaning of all high-touch areas, kitchens, pantries and linens are required. Rental units should also be equipped with additional hand soap, paper towels, toilet paper, disinfecting spray or wipes, and hand sanitizer. All leftover pantry items should be removed after each guest. Extra linens should not be stored in units and should be offered	बारंबार छुए जाने वाले सभी स्थानों, रसोइयों, रसोई-भंडारों (पैंट्री) और लिनेन की परिष्कृत सफ़ाई आवश्यक है। किराए के यूनिटों में अतिरिक्त हैंड सोप, पेपर टॉवेल, टॉयलेट पेपर, विसंक्रामक स्प्रे या वाइप्स और हैंड सैनिटाइज़र भी उपलब्ध होने चाहिए। हर अतिथि के ठहराव के अंत के बाद रसोई-भंडार की सभी बची-खुची वस्तुएँ हटा देनी चाहिए। यूनिटों में अतिरिक्त

only on request. Pots and pans and other kitchen items that remain on the property after each guest must be cleaned between each guests' stay. Property owners should also ensure that HVAC and air filters are replaced regularly.	लिनेन नहीं रखने चाहिए और केवल अनुरोध पर ही प्रदान किए जाने चाहिए। प्रत्येक अतिथि के ठहराव के अंत के बाद स्थान पर बचे हुए पात्रों व बर्तनों एवं रसोई की अन्य वस्तुओं को हर नए अतिथि के ठहराव से पहले साफ़ किया जाना चाहिए। संपत्ति के मालिकों को यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि HVAC और एयर फ़िल्टर नियमित रूप से बदले जाते हों।
Is it safe to use kitchen items at a short-term rental?	**क्या किसी अल्पकालिक रेंटल में रसोई की वस्तुओं का उपयोग सुरक्षित है?**
Yes, property owners are required to clean all kitchen items between each guest stay - including all items left in cabinets. Also, all appliances, kitchen areas including refrigerator shelving, oven stovetop, coffee-makers, toasters must be cleaned after each guest. Owners should consider using one-time use dinnerware and utensils when possible.	हाँ, संपत्ति के मालिकों को हर नए अतिथि के ठहराव से पहले रसोई की सभी वस्तुओं - जिनमें अलमारियों में छूटी सभी वस्तुएँ शामिल हैं - को साफ़ करना आवश्यक है। साथ ही, सभी उपकरणों और रेफ्रिजरेटर की शेल्फ़ें, अवन स्टोवटॉप, कॉफ़ी मेकर, टोस्टर सहित रसोई के क्षेत्रों को हर अतिथि के ठहराव के बाद साफ़ करना चाहिए। जब संभव हो, मालिकों को एक बार उपयोग वाले डिनरवेयर और बर्तनों के उपयोग पर विचार करना चाहिए।
Are there extra precautions needed for bathroom cleanings?	**क्या स्नानघर की सफ़ाई के लिए कोई अतिरिक्त सावधानी आवश्यक है?**
Bathrooms need to be cleaned with a multi-surface cleaner approved for use against COVID-19 by the EPA. Bathroom floors must also be vacuumed and mopped.	स्नानघरों को EPA द्वारा कोविड-19 के विरुद्ध उपयोग के लिए अनुमोदित किए गए किसी बहु-सतह क्लीनर से साफ़ किया जाना चाहिए। स्नानघरों के फ़र्शों की भी वैक्यूम क्लीनर द्वारा सफ़ाई होनी चाहिए और फ़िर उन पर पोंछा लगना चाहिए।
###	###