

旅館，住宿和短期租賃常見問題(FAQs)

旅館和短期租賃如何處理並減緩 COVID-19 的傳播？

要求旅館和短期租賃客人和工作人員遵守所有公共衛生規定，包括進行保持社交距離，戴布口罩和遵循防疫控制措施。

需要遵循哪些消毒規範？

每次入住後，必須使用被環境保護局（EPA）認可的消毒劑和技術徹底清潔房間內的表面，電子設備和家具。

在入住的每個客人之間是否進行清潔毛巾和所有床上用品？

是的，每次入住後都必須除去所有床單並按照疾病控制與預防中心（CDC）的指導進行清潔。

隔多長時間檢查一次客房清潔，送餐和維修人員的症狀？

每天，在他們開始輪班之前。任何感到不適或出現感染症狀的人都必須待在家裡。

旅館工作人員是否應該配戴口罩？

必須為所有工作人員提供面罩並戴上。此外，必要時，他們還應使用其他防護設備，例如手套。

客人是否應該戴口罩？

是的，除了至少保持六英尺的社交距離外，旅館客人在出房間外時還應戴好面罩。

房間是每天清潔還是僅在客人入住結束時清潔？

由每個酒店/出租物業決定清潔時間表。大多數旅館每天提供房間清潔服務。

在我的房間裡提供迷你吧嗎？

沒有。

客房內有提供咖啡機嗎？

可以為單人份咖啡機提供一次性杯子，而不是玻璃器皿，咖啡杯或多杯咖啡機。

有提供製冰機嗎？

沒有。

是否提供客用洗衣/乾洗服務？

是的，應採用非接觸式措施進行取件和交件。

是否可以提供有關設施的客房內信息？

是的，客人可以使用一次性訊息指南，但是您之前可能看到的分享用品（例如菜單）將會從房間中移除。

旅館電梯如何管理以適應社交距離？

對於不允許乘客之間有 6 英尺社交距離的任何電梯，電梯一次最多只能容納 4 個人或同一個家庭。所有乘客都必須戴著布面罩。

旅館的酒吧開放嗎？

只要有適當的社交距離措施，就可以開放供應食物的酒吧。

旅館的健身中心開放嗎？

允許開放健身中心，但請與每家旅館確認是否已開放設健身中心。

旅館的商務中心有開放嗎？

沒有，酒店商務中心不開放。

水療中心開放嗎？

沒有。

我可以預定活動（會議，婚禮，會議空間）嗎？

否，不允許聚會。

是否有特殊的通風程序？

設施應考慮安裝攜帶式高效空氣清淨機，將建築物的空氣過濾器升級到最高效率，並進行其他修改以增加所有辦公室，客房和其他空間的外部空氣和通風量。

代客泊車服務是否運作/推薦？

他們可能會有營運，但是要由每個旅館決定是否提供此項服務。如果提供，則應遵循社交距離，遮蓋面部和洗手指南。

我應該允許酒店工作人員存放或搬運行李嗎？

可以。建議工作人員戴上口罩和手套。在可能的情況下，旅客應自行將行李運送到房間內。

短期出租單位常見問題解答

我可以使用分時度假嗎？

是的，僅限和您自己的家庭成員。

我可以預訂 VRBO / Airbnb 嗎？

是的，僅限和您自己的家庭成員。

需要如何加強清潔措施？

需要加強對所有常接觸區域，廚房，餐具室和床單的清潔。出租單位還應配備額外的洗手劑，紙巾，衛生紙，消毒噴霧劑或濕巾以及洗手液。每個客人後，所有剩餘的餐具室項目都應刪除。多餘的亞麻布不應以單位存放，只能應要求提供。每位客人入住後必須清理殘留在酒店的鍋碗瓢盆和其他廚房用品。業主還應確保定期更換 HVAC 和空氣過濾器。

短期租用廚房用品是否安全？

是的，業主必須在每次入住之間清潔所有廚房用品，包括櫥櫃中剩餘的所有物品。此外，每位客人入住後都必須清潔所有電器，廚房區域，包括冰箱架，烤箱爐灶，咖啡壺，烤麵包機。業主應考慮盡可能使用一次性免洗餐具。

浴室清潔是否需要額外的預防措施？

浴室需要使用經 EPA 批准可用於防止 COVID-19 傳染的多功能清潔劑進行表面清潔。浴室地板也必須打掃吸塵。

###