

호텔, 숙박 및 단기 임대 FAQ

COVID-19의 확산을 늦추기 위해 호텔과 단기 임대는 무엇을합니까?

호텔과 단기 임대는 손님과 직원이 신체적 거리두기실천, 안면 가리개 착용 및 감염 관리 관행 준수를 포함한 모든 공중 보건 지침을 준수해야 합니다.

따라야 하는 소독 지침은 무엇입니까?

표면, 전자 제품 및 부드러운 가구를 포함한 객실은 승인된 EPA (Environmental Protection Agency) 소독제 및 기술을 사용하여 퇴실 후 철저히 청소해야 합니다.

각 손님 사이에 수건과 모든 침구가 청소됩니까?

그렇습니다. 모든 리넨은 각 객실 퇴실 후 제거하고 CDC (Center for Disease Control and Prevention) 지침에 따라 청소해야 합니다.

하우스 키핑, 객실 배달 및 유지 보수 직원은 얼마나 자주 증상을 검사합니까?

근무가 시작되기 전 매일합니다. 아프거나 증상이 보이는 사람은 집에 있어야 합니다.

호텔 직원은 안면 가리개를 착용해야합니까?

모든 직원에게 안면 가리개기 제공되어야 하고 착용해야 합니다. 또한 필요한 경우 장갑과 같은 추가 보호 장비를 사용해야 합니다.

손님은 안면 가리개를 착용해야합니까?

예, 호텔 투숙객은 최소 6 피트의 신체적 거리두기를 유지하는 것 외에도 객실 밖에서 안면 가리개를 착용해야 합니다.

객실 청소는 매일합니까 아니면 고객이 퇴실했을 때만 청소됩니까?

청소 일정을 결정하는 것은 각 호텔/임대 시설에 달려 있습니다. 대부분의 호텔은 매일 방 청소를 제공합니다.

미니 바를 내 방에서 사용할 수 있습니까?

아닙니다.

객실 내 커피 메이커가 있습니까?

유리 그릇, 커피 컵 또는 다회용 메이커 대신 일회용 컵, 일회용 커피 메이커가 제공될 수 있습니다.

제빙기를 사용할 수 있습니까?

아닙니다.

세탁 / 드라이 클리닝 서비스가 가능합니까?

예, 픽업 및 배송은 비접촉식 방식을 취하여 수행해야 합니다.

시설에 대한 객실 내 정보가 제공됩니까?

그렇습니다. 일회용 정보 안내책자는 손님에게 제공 될 수 있지만 메뉴와 같이 이전에 있었던 재사용 물품은 객실에서 제거됩니다.

호텔 엘리베이터는 물리적 인 거리 조절을 위해 어떻게 관리됩니까?

탑승자 사이의 6 피트 거리를 허용하지 않는 엘리베이터의 경우 엘리베이터 용량은 한 번에 4 명 또는 가족으로 제한됩니다. 모든 이용자는 안면 가리개를 착용해야 합니다.

호텔 바가 열려 있습니까?

음식을 제공하는 바는 신체적 거리두기가 가능한 열 수 있습니다.

호텔 피트니스 센터가 열려 있습니까?

피트니스 센터는 개장할 수 있도록 허용이 되어있지만, 각 호텔에 문의하여 피트니스 센터를 열었는지 확인하십시오.

호텔 비즈니스 센터가 열려 있습니까?

아닙니다. 호텔 비즈니스 센터는 열려 있지 않습니다.

스파가 열려 있습니까?

아닙니다.

이벤트 (회의, 결혼식, 회의 공간)를 예약 할 수 있습니까?

아닙니다. 모임은 허용되지 않습니다.

특별한 환기 절차가 있습니까?

시설에서는 휴대용 고효율 공기 청정기를 설치하고, 건물의 공기 필터를 가능한 최고의 효율로 업그레이드하고, 모든 사무실, 객실 및 기타 공간에서 외부 공기 및 환기량을 늘리기 위해 기타 수정을 고려해야 합니다.

발렛 파킹 서비스가 운영 / 추천됩니까?

운영할 수도 있지만 서비스 제공 여부를 결정하는 것은 각 호텔의 책임입니다. 만약 그렇다면 신체적 거리두기, 안면 가리개 및 손 씻기 지침을 따라야 합니다.

호텔 직원이 수하물을 보관하거나 처리하도록 허용해야합니까?

그러셔도 됩니다. 직원은 안면 가리개와 장갑을 착용하는 것이 권장됩니다. 가능하면 수하물 배달은 객실 투숙객에 의해 이루어져야 합니다.

단기 임대에 대해 자주 묻는 질문

공동 소유지를 사용할 수 있습니까?

예, 귀하의 가족 구성원과 가능합니다.

VRBO / Airbnb 를 예약 할 수 있습니까?

예, 귀하의 가족 구성원과 가능합니다.

어떤 종류의 향상된 세척 방법이 필요합니까?

모든 자주 닿는 영역, 주방, 팬트리 및 리넨의 세척 방법이 향상되어야 합니다. 임시 임대 시설에는 추가 손비누, 종이 타월, 화장지, 소독 스프레이 또는 물티슈, 손 세정제도 구비해야 합니다. 남은 팬트리 물품은 각 손님 뒤에 모두 치워주셔야 합니다. 추가 리넨은 시설에 보관해서는 안되며 요청 시에만 제공되어야 합니다. 각 투숙객의 숙박 후 숙박시설에 남아 있는 냄비, 후라이팬 및 기타 주방용품은 각 투숙객의 투숙 기간 사이에 청소해야 합니다. 또한 자산 소유자는 HVAC 및 공기 필터를 정기적으로 교체해야 합니다.

단기 대여 시설의 주방용품을 사용해도 안전합니까?

예, 숙박업소는 객실마다 캐비닛에 남아 있는 모든 물품을 포함하여 모든 주방용품을 청소해야 합니다. 또한 모든 가전제품, 냉장고 선반, 오븐/가스레인지, 커피 메이커, 토스터기 등은 각 손님 퇴실 후 청소해야 합니다. 소유자는 가능한한 일회용 주방용품과 식기류를 사용하는 것을 고려해야 합니다.

화장실 청소시 별도의 주의사항이 필요합니까?

화장실은 EPA 의 COVID-19 에 대해 승인된 다중 표면 클리너로 청소해야 합니다. 화장실 바닥도 진공청소기로 청소하고 걸레질해야 합니다.

###